



TUNING MEDA: Questionnaire on Generic and Specific Competences

والخاصة العامة الاخذ تصاصات بشأن اس تد بيان

Questionnaire sur les compétences génériques et spécifiques

Chers collègues,

Le présent questionnaire fait partie du projet **Tuning MEDA (Tuning Middle East and North Africa)** dont le principal objectif est d'implémenter les outils Bolonais dans universités situées dans les zones voisines du sud tout en mettant en place un environnement de programmes d'études comparable, compatible et transparent.

Ce questionnaire constitue également une partie considérable d'un processus de consultation au sein duquel les universités seraient dans la mesure de mettre en place des protocoles d'ententes mutuelles relatifs aux zones voisines du sud et de l'Union Européenne, dans le cadre d'un travail joint et des discussions diverses.

Cette étude couvre aussi bien l'intérêt principal de l'étude en vue que l'enseignement, l'apprentissage, les approches d'évaluation, l'assurance de la qualité et le poids des crédits des cours.

Nous vous invitons à compléter ce questionnaire dont les questions portent **sur l'importance relative des compétences génériques et spécifiques de votre domaine de spécialité.**

Votre avis est très important et constitue une contribution significative à notre connaissance de l'importance relative à chaque compétence déterminant ainsi les horizons des personnes du Moyen Orient et du l'Afrique du nord.

Pour toutes ces raisons, nous avons à refléter ensemble les compétences que devraient les étudiants acquérir lors de leur introduction dans la vie active. Pour ce faire, il est nécessaire d'extraire et analyser les avis des divers groupes de travail incluant les étudiants actuels, les diplômés, les jeunes chercheurs qui enseignent à l'université et certainement les employés de l'administration universitaire.

Ainsi, en investissant quelques minutes de votre temps afin de compléter un questionnaire anonyme en ligne, vous êtes en train de participer au projet T-MEDA et contribuer au processus international de consultation.

Le présent questionnaire est divisé en deux parties.

La première partie vous demandera **d'évaluer l'importance de chaque compétence générique** au sein du programme éducationnel. Vous êtes appelé aussi à énumérer les extensions éventuelles de ces compétences et leurs retombées.

La deuxième partie porte sur le questionnement sur **les compétences spécifique** des thèmes dument énumérés.

Vous êtes priés de bien vouloir répondre à la totalité des questions.

Merci pour votre coopération.



Questionnaire concernant les Compétences Génériques

(à l'attention des diplômés, des employeurs, des universitaires et des étudiants)

Ce questionnaire présente une série de questions relatives aux compétences génériques pouvant être importantes dans la réussite d'une carrière. Veuillez répondre à toutes les questions. Les réponses peuvent se révéler très utiles pour l'amélioration de la planification des programmes destinés aux étudiants. Pour chaque cas, entourez votre choix d'un cercle.

Pour chacune des compétences répertoriées ci-dessous, veuillez évaluer:

- l'**importance** que revêt, selon vous, chaque compétence ou aptitude pour le travail dans votre profession;
- le **niveau** auquel les programmes diplômants de votre université développent chacune de ces compétences.

Vous pouvez utiliser les espaces libres pour ajouter des compétences n'apparaissent pas dans la liste et que vous considérez comme importantes.

Utilisez l'échelle suivante:
1 = aucun(e) ; 2 = faible ; 3 = notable ; 4 = haut(e).

COMPÉTENCES GÉNÉRIQUES	IMPORTANCE	NIVEAU AUQUEL UN DIPLOME UNIVERSITAIRE LES DÉVELOPPE
Capacité à		
1 . Gérer le temps de manière efficace.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2 . Communiquer à l'écrit et à l'oral avec différents types d'interlocuteurs.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3 . Continuer à se former tout au long de la vie.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4 . Avoir un esprit critique et un sens de l'analyse de la synthèse.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5 . Savoir identifier et résoudre les problèmes.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6 . Prendre des décisions pertinentes selon un		

processus logique.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7 . Travailler au sein d'équipes interdisciplinaires	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8 . Etre un leader efficace	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9 . Travailler de manière autonome	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10 . Assurer en permanence un travail de qualité	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11 . Agir de manière éthique en prenant en compte sa responsabilité sociale	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12 . Appliquer son savoir dans des situations réelles	<input type="text"/>	<input type="text"/>
13 . Communiquer dans une deuxième langue vivante	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14 . Etre créatif et avoir l'esprit innovateur	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15 . Etre flexible et s'adapter à différentes situations	<input type="text"/>	<input type="text"/>
16 . Valoriser et responsabiliser ses collaborateurs	<input type="text"/>	<input type="text"/>
17 . Rechercher l'information à différentes sources	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Engagement à		
18 . Protéger et préserver l'environnement.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
19 . Respecter les droits de l'homme.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20 . Respecter les règles et procédures relatives à la santé et à la sécurité.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
21 . Préserver le patrimoine culturel et les systèmes de valeurs	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Avoir		

22 . Des compétences en organisation	<input type="text"/>	<input type="text"/>
23 . le sens du dévouement	<input type="text"/>	<input type="text"/>
24 . Le respect de la diversité et du multiculturalisme	<input type="text"/>	<input type="text"/>
25 . Des compétences en matière d'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Etre		
26 . proactif	<input type="text"/>	<input type="text"/>
27 . Motivé	<input type="text"/>	<input type="text"/>
28 . Sûr de soi	<input type="text"/>	<input type="text"/>
29 . <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30 . <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
31 . <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Veillez classer ci-dessous les **cinq compétences** qui vous semblent **les plus importantes**. Inscrivez dans la case le numéro de la compétence correspondante en indiquant en premier la compétence la plus importante, puis la deuxième par ordre décroissant d'importance, ainsi de suite.

1. Item Number
2. Item Number
3. Item Number
4. Item Number
5. Item Number

Avec tous nos remerciements pour votre coopération.



COMPETENCES DISCIPLINAIRES SPECIFIQUES TOURISME

(à l'attention des diplômés, des employeurs, des universitaires et des étudiants)

Ce questionnaire présente une série de questions relatives aux compétences pouvant être importantes dans la réussite d'une carrière. Veuillez répondre à toutes les questions. Les réponses peuvent se révéler très utiles pour l'amélioration de la planification des programmes destinés aux étudiants. Pour chaque cas, entourez votre choix d'un cercle.

Pour chacune des compétences répertoriées ci-dessous, veuillez évaluer:

- **l'importance** que revêt, selon vous, chaque compétence ou aptitude pour le travail dans votre profession;
- le **niveau** auquel les programmes diplômants de votre université développent chacune de ces compétences.

Vous pouvez utiliser les espaces libres pour ajouter des compétences n'apparaissent pas dans la liste et que vous considérez comme importantes.

Utilisez l'échelle suivante:
1 = aucun(e) ; 2 = faible ; 3 = notable ; 4 = haut(e).

COMPETENCES DISCIPLINAIRES SPECIFIQUES TOURISME	IMPORTANCE	NIVEAU AUQUEL UN DIPLOME UNIVERSITAIRE LES DÉVELOPPE
1 . La capacité d'évaluer et de comprendre les potentiels locaux et mondiaux du tourisme.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2 . Savoir appliquer les connaissances acquises en tourisme dans la vie active.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3 . La capacité d'appliquer les connaissances et les compétences acquises dans les métiers du tourisme.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4 . La capacité de détecter et de décrire les segments du marché touristique à des fins de marketing, de recherche et de communication.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5 . L'aptitude à saisir des concepts tels que capacité d'accueil et impact écologique.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6 . Savoir gérer efficacement des entreprises de tourisme.		

	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7 . Savoir identifier et communiquer sur les différentes composantes de l'environnement touristique.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8 . La capacité de gérer, en anglais ou en une autre langue étrangère, les relations avec les différents intervenants dans le secteur touristique (clients, partenaires, collaborateurs, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9 . La capacité de gérer et de mettre en réseau les relations avec les parties prenantes du secteur touristique.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10 . La maîtrise des opérations financières dans les organisations touristiques.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11 . La capacité de comprendre les enjeux actuels du tourisme ainsi que d'autres champs de connaissances	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12 . Connaître et maîtriser les techniques d'approvisionnement dans le secteur touristique.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
13 . Développer les connaissances des principaux concepts, théories et pratiques dans les activités touristiques.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14 . La capacité d'identifier les ressources naturelles et culturelles en tourisme.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15 . La capacité de réaliser des opérations comptables et financières.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
16 .	<input type="text"/>	<input type="text"/>
17 .	<input type="text"/>	<input type="text"/>
18 .	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Veuillez classer ci-dessous les **cinq compétences** qui vous semblent **les plus importantes**. Inscrivez dans la case le numéro de la compétence correspondante en indiquant en premier la compétence la plus importante, puis la deuxième par ordre décroissant d'importance, ainsi de suite.

1. Item Number
2. Item Number

3. Item Number

4. Item Number

5. Item Number

Avec tous nos remerciements pour votre coopération.
